

## ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES :

### 1.1. Éditeur :

Vous êtes actuellement connecté au site internet yadulo.net , édité par Irène Germain , exerçant en qualité de commerçant , SIRET en cours d'immatriculation , siège social : Irène Germain 20 rue Jacques Terrier 64000 Pau , téléphone : 06.04.44.60.14 , email : touzorizons@gmail.com , TVA non applicable article 293B du CGI , directrice de la publication et responsable de la rédaction : Irène Germain .

### 1.2. Hébergeur :

Le site est hébergé par Cmonsie , édité par la société Lord of Web , siège social : passage de la bonne graine 75011 Paris . Cmonsie est une plateforme utilisée pour créer une boutique en ligne ou un site internet .

## ARTICLE 2. DEFINITIONS :

« **Client** » : toute personne , physique ou morale , de droit privé ou de droit public , inscrite sur le site .

« **Internaute** » : toute personne , physique ou morale , de droit privé ou de droit public , se connectant au site .

« **Produit** » : bien vendu par yadulo sur le site , notamment des lots pour créer et des créations artisanales .

« **Site** » : site internet accessible à l'URL <https://yadulo.net> .

## ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION :

Le site est d'accès libre et gratuit à tout internaute . La navigation sur le site suppose l'acceptation par tout internaute des présentes conditions générales . La simple connexion au site emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales .

Lors de l'inscription sur le site , cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : "Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de service et d'utilisation" . L'internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction .

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute . L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de yadulo.net et , sauf pour lui d'apporter preuve contraire , il renonce à les contester en cas de litige .

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela , ou à défaut qu'ils en aient

l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables , de leur représentant légal s'ils sont mineurs , ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale .

#### **ARTICLE 4. OBJET DU SITE :**

Le Site a pour objet la vente de Produits par yadulo.net aux Clients .

#### **ARTICLE 5. ETAPES DE LA COMMANDE :**

##### **5.1 Commande de produits :**

Afin de passer commande , les Internautes pourront sélectionner un ou plusieurs produits et les ajouter à leur panier . La disponibilité des produits est indiquée sur le site , dans la fiche descriptive de chaque article . Lorsque leur commande sera complète , ils pourront accéder à leur panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet .

##### **5.2 Validation de la commande :**

En consultant leur panier , les internautes auront la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des produits qu'ils auront choisis et pourront vérifier leur prix unitaire , ainsi que leur prix global . Ils auront la possibilité de retirer un ou plusieurs produits de leur panier .

Si leur commande leur convient , les internautes pourront la valider . Ils accéderont alors à un formulaire sur lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà , soit s'inscrire sur le site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles les concernant .

##### **5.3 Paiement par le client :**

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils auront parfaitement complété le formulaire d'inscription , les clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation , puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue .

##### **5.4 Confirmation de la commande par Yadulo :**

Une fois le paiement effectivement reçu par Yadulo , ce dernier s'engage à en accuser réception au client par voie électronique , dans un délai maximal de 24 heures . Dans le même délai , Yadulo s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement , reprenant toutes les informations y afférant .

#### **ARTICLE 6. PRIX / PAIEMENT :**

##### **6.1 Prix :**

Les prix applicables sont ceux affichés sur le site au jour de la commande . Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par Yadulo . Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la

commande et ne portent pas effet pour l'avenir . Les prix indiqués sur le site sont entendus en euros , toutes taxes comprises , hors frais de livraison .

## **6.2 Modalités de paiement :**

Le client peut effectuer son règlement par chèque , virement bancaire , carte bancaire , Paypal ou Western Union . Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées .

Dans le cadre des paiements par carte bancaire , Yadulo n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du client . Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire .

En cas de paiement par chèque ou virement bancaire, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par Yadulo .

## **6.3 Facturation :**

Yadulo adressera ou mettra à disposition du client une facture par voie électronique après chaque paiement . Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique .

## **6.4 Réserve de propriété :**

Les Produits vendus restent la propriété de Yadulo jusqu'à complet paiement de leur prix , conformément à la présente clause de réserve de propriété .

## **ARTICLE 7. RECLAMATION / RETRACTATION / GARANTIE :**

### **7.1 Service clientèle :**

Le service clientèle du site est accessible au numéro de téléphone mobile suivant : 07.70.45.91.98 , par courrier électronique à : touzorizons@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales .

### **7.2 Droit de rétractation / Vente à distance :**

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance , le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités , à l'exception , le cas échéant , des frais de retour .

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter soit du jour où le contrat à distance est conclu pour les contrats relatifs à la fourniture d'une prestation de service et/ou à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel , soit de la réception du bien par le Client ou un tiers , autre que le transporteur , désigné par lui , pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens .

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie , le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce . Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie , le délai court à compter de la réception du premier bien .

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi , un dimanche ou un jour férié ou chômé , il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant .

La décision de rétractation devra être notifiée à Yadulo aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté . Le Client a , par exemple , la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales . En tout état de cause , Yadulo adressera au Client au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique .

Le Client renvoie ou restitue les produits au professionnel ou à toute personne désignée par ce dernier , sans retard excessif et , au plus tard , dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter .

Lorsque le droit de rétractation est exercé , le professionnel est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées , dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé . Le cas échéant , le professionnel peut différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des Produits , au plus tôt des deux événements . Au-delà , la somme due est , de plein droit , productive d'intérêts au taux légal en vigueur , tel que précisé à l'article L. 121-21-4 du Code de la consommation .

Le cas échéant , le professionnel effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale , sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client . Cependant, le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé .

Les frais directs de renvoi du Produit sont à la charge du Client . Ces frais sont estimés à un maximum de XX euros .

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature , les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit .

Les conditions , délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales .

### **7.3 Garantie :**

Il appartient au Client de vérifier le bon état des Produits au moment de la livraison . Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des Produits ainsi que leur conformité à la commande . Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de trois jours à compter de la livraison . En tout état de cause , toute réclamation concernant les colis livrés ne sera prise en compte que si le Client ayant la qualité de commerçant a émis des réserves auprès du transporteur conformément aux articles L. 133-3 et suivants du Code de commerce .

## **ARTICLE 8. ESPACE PERSONNEL :**

### **8.1 Création de l'espace personnel :**

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site . A cette fin , l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre

d'informations personnelles . Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel . Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que , incidemment , la validation de la commande .

Lors de la création de l'espace personnel , l'Internaute est invité à choisir un mot de passe . Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel . L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers . A défaut , Yadulo ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute .

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne , depuis son espace personnel , aux actualisations et modifications nécessaires .

## **8.2 Contenu de l'espace personnel :**

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site .

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question , mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal . Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client .

Yadulo s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur .

## **8.3 Suppression de l'espace personnel :**

Yadulo se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales , notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes , incomplètes , mensongères ou frauduleuses , ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année . Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de Yadulo ou un dommage pour le Client exclu , qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait .

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité , pour Yadulo d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client , lorsque les faits l'auront justifié .

## **ARTICLE 9. LIVRAISON :**

### **9.1 Frais de livraison :**

Les frais de livraison ou de mise à disposition seront , en toute hypothèse , indiqués au Client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France métropolitaine , Corse incluse et en Europe . Pour tout autre lieu de livraison , il appartiendra au Client de prendre contact avec le service clientèle . Les frais de livraison indiqués sur le Site sont entendus en euros , toutes taxes comprises .

### **9.2 Délais de livraison :**

Les commandes sont envoyées avec un numéro de suivi postal par Yadulo dans un délai de 3 jours ouvrés maximum à compter du parfait encaissement du prix par Yadulo .

### **9.3 Colis détérioré :**

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré , il appartient au Client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur . Le Client devra par ailleurs en informer le vendeur sans délai , afin qu'un nouveau colis lui soit préparé , puis expédié dès réception du colis détérioré en retour . Dans pareil cas , les délais de livraison indiqués plus haut dans les présentes conditions générales ne seront plus applicables .

### **ARTICLE 10. INFORMATIQUE ET LIBERTES :**

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant . La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site . En revanche , l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par Yadulo d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internautes . Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas passer commande sur le présent Site .

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à Yadulo . Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site , ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par Yadulo . Ces données sont conservées par Yadulo en cette unique qualité . Yadulo s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers , hors accord express des Internautes ou cas prévus par la loi . Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger .

Les coordonnées de tous les Internautes inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pour une durée de 1 an , durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et à une utilisation normale des données . Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées , selon les moyens actuels de la technique , dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 .

Conformément à cette dernière , les Internautes disposent d'un droit d'opposition , d'interrogation , d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies . Pour cela , il leur suffit d'en faire la demande à Yadulo , en la formulant à l'adresse électronique suivante : [touzorizons@gmail.com](mailto:touzorizons@gmail.com) ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de Yadulo mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales .

### **ARTICLE 11. COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES :**

Afin de permettre à tous les Internautes une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications , Yadulo pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute .

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures) , ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe) . Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à , et pourront être lus et utilisés par Yadulo lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site .

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer , modifier la durée de conservation , ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité) . Dans un tel cas , la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée . Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services , ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait .

Les Internaute ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur , en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité) . Une telle action fait perdre aux Internaute le bénéfice apporté par les cookies .

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet . Yadulo se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internaute . La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme . L'adresse IP des Internaute sera conservée pendant la durée requise par la loi .

Yadulo devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire . L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet .

## **ARTICLE 12. RESPONSABILITE DE YADULO :**

Yadulo s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits et/ou de Prestations de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales .

Yadulo n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client , telles que définies au présent article :

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement , limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie , d'épidémie , d'explosion , de tremblement de terre , de fluctuations de la bande passante , de manquement imputable au fournisseur d'accès , de défaillance des réseaux de transmission , d'effondrement des installations , d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe , codes ou références fournis au Client , de piratage informatique , d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs , d'inondation , de panne d'électricité , de guerre , d'embargo , de loi , d'injonction , de demande ou d'exigence de tout gouvernement , de réquisition , de grève , de boycott , ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de Yadulo . Dans de telles circonstances , Yadulo sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement , de cette limitation ou de ce dérangement .

## **ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE :**

Les contenus du Site (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...) , propriété de Yadulo sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données . Toute représentation , reproduction , traduction , adaptation ou transformation , intégrale ou partielle , réalisée illégalement et sans le consentement de Yadulo ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et

sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon . Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif , sans garantie d'exactitude . Yadulo ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission , d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute .

#### **ARTICLE 14. DISPOSITIONS GENERALES :**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Yadulo . Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site , toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales .

Sauf dispositions d'ordre public , tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de Yadulo en vue d'un règlement amiable.

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité , qui garderont leur plein effet et portée . Dans une telle hypothèse , les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes .

L'absence d'exercice par Yadulo des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits .

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur .

#### **MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE**

#### **EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT**

En cas de vente à distance , telle que définie par l'article L. 121-16 du Code de la consommation , dans les quatorze jours , jours fériés compris , à compter de la commande ou de l'engagement d'achat , le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception . Si ce délai expire normalement un samedi , un dimanche ou un jour férié ou chômé , il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant .

Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue . Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 121-16-1 .



**Si vous annulez votre commande,**

**vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.**

=====  
===

**ANNULATION DE COMMANDE**

Code de la consommation art. L. 121-17

Conditions :

\* compléter et signer ce formulaire

**\* l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**

\* utiliser l'adresse figurant à l'article 1

**\* l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

\* Nature de la marchandise : .....

.....

\* Date de la commande : .....

\* Date de réception de la commande : .....

\* Nom du client : .....

\* Adresse du client : .....

.....

Signature du client :



